

# 三原商工会議所 販売商業部会 ニーズ調査実施報告書

■調査対象:三原商工会議所 販売商業部会員 事業所(304件)

■調査方法:販売商業部会員に対して、郵送・メール・FAXで案内し、WEB フォームによる回答

■調査期間:令和3年11月1日発送～16日回収締切

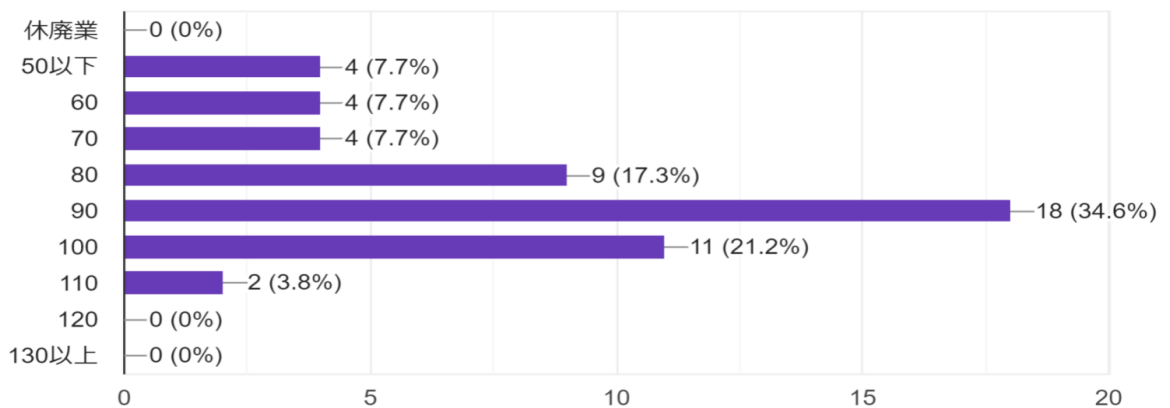
■回答件数:52 件 (回答割合 17.1%)

## 1. 貴事業所の業績の現況および今後の見込みはいかがですか？(コロナ前を 100として)

### 今期見込(1つ選択) 52 件の回答

#### 今期見込 (1つ選択)

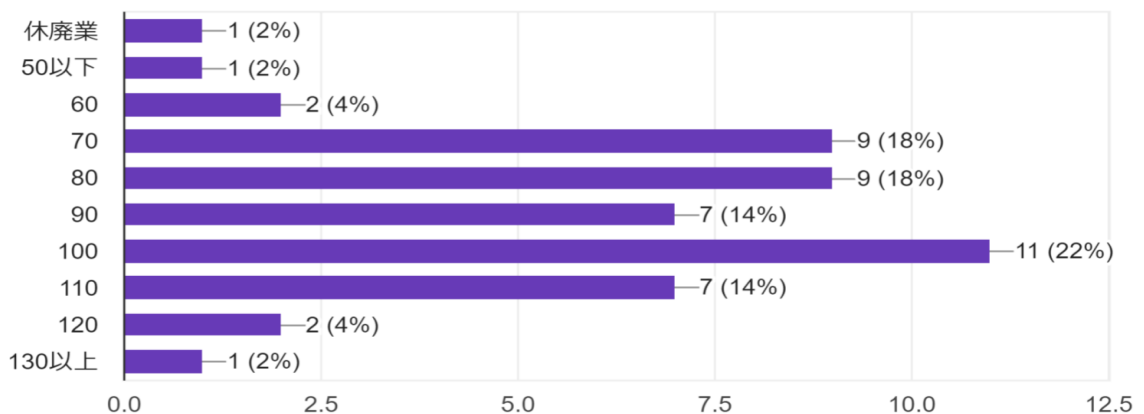
52 件の回答



### 今期見込(1つ選択) 52 件の回答

#### 5年後予測 (1つ選択)

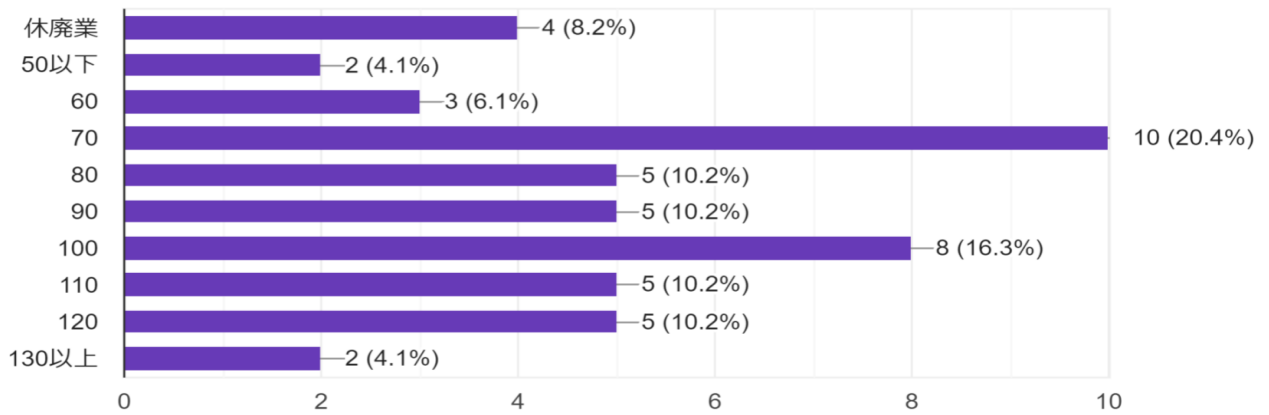
50 件の回答



## 10年後予測(1つ選択) 49 件の回答

### 10年後予測 (1つ選択)

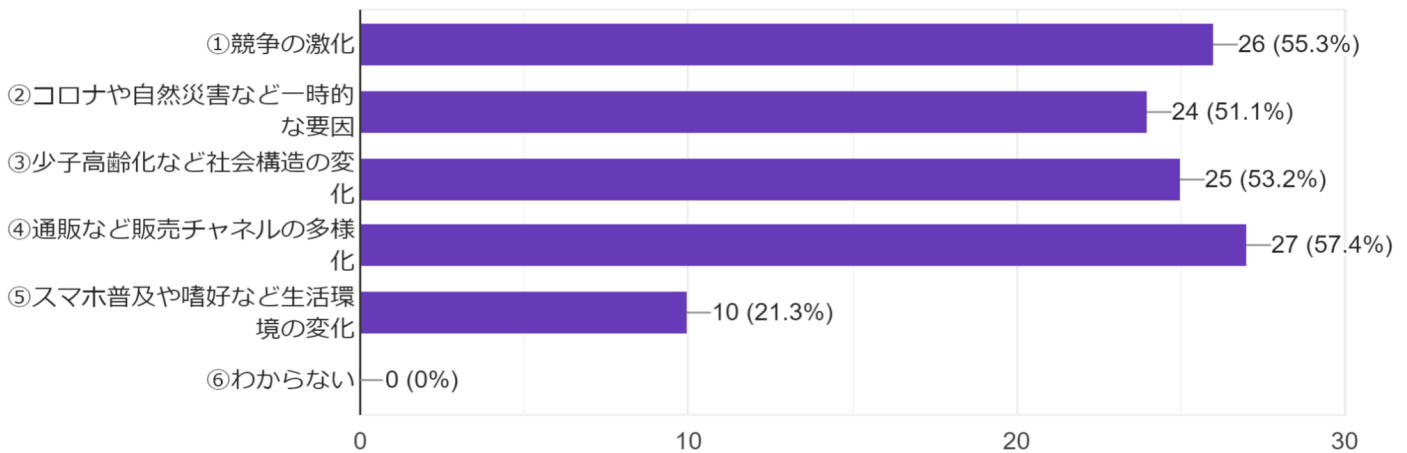
49 件の回答



## 2. 業績予測の変化要因は何だとお考えですか？

(複数回答可)

47 件の回答



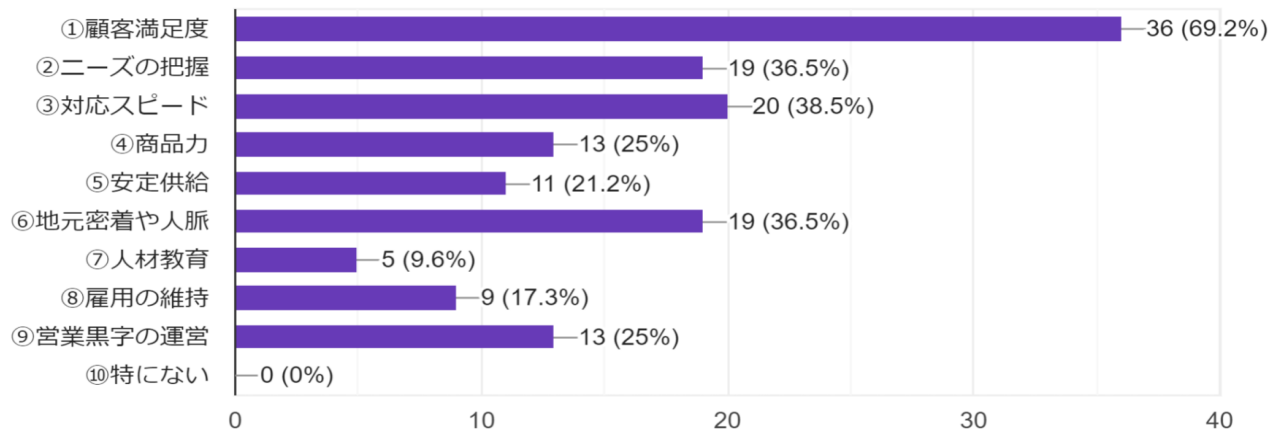
### ⑦その他 6件の回答

- ・少子化
- ・顧客の高齢化により、客数は減少するものの、新規顧客化が思うように進まない
- ・ウッドショック 他
- ・市等からの税金の引上、取立は厳しくなり、三原市内では中小企業に対し補助制度がなくなり企業の成長は難しい
- ・面談の工夫をした。賞品の良さを理解してもらって売上があがった(在宅率のアップ)
- ・コロナによる生活スタイルの変化

### 3. 貴事業所が事業運営において最も大事にしている(したい)ことを選択してください。

(その他を含めて3つ選択)

52件の回答



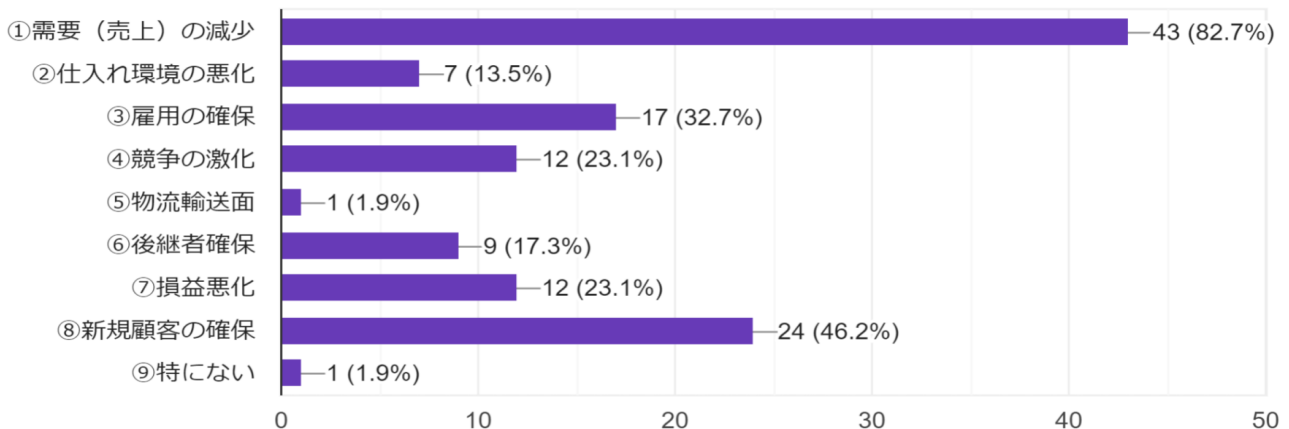
#### ⑪その他 6件の回答

・回答なし

### 4-1. 三原市の人口減少は、貴社にどのような問題を発生させると予想されますか？

(複数回答可)

52件の回答



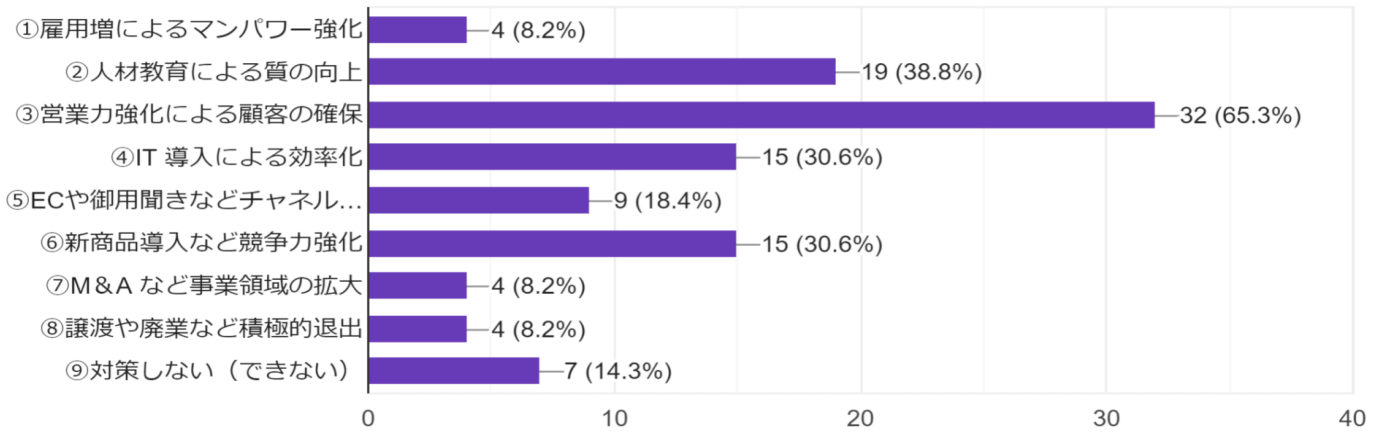
#### ⑩その他 1件の回答

・廃業

## 4-2. これら問題解決に際し、どのような対策が貴社に必要ですか？

(その他を含めて3つ選択)

49件の回答



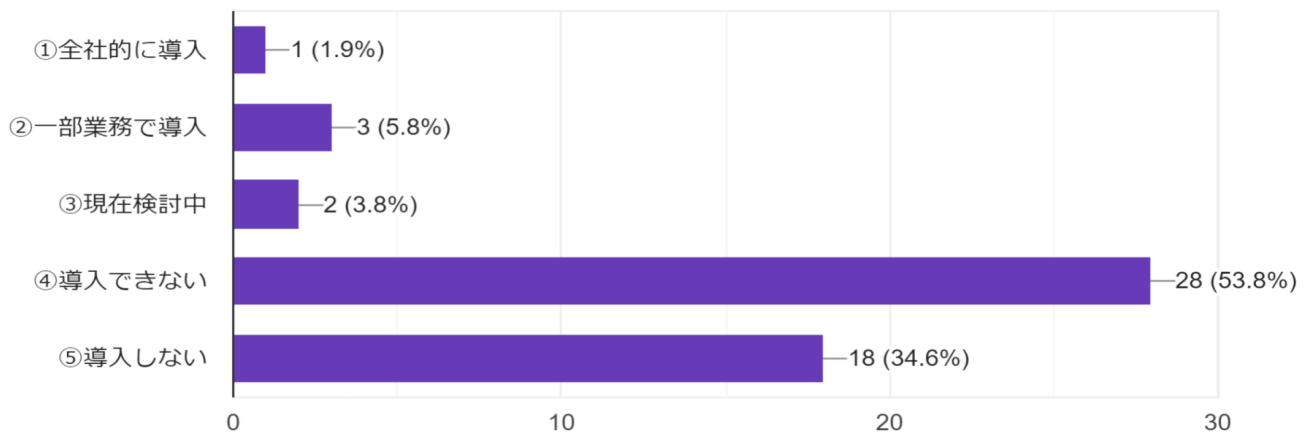
### ⑩その他 3件の回答

- ・多店舗との差別化、オンリーワン店
- ・設備投資
- ・三原市人口減少への対策

## 5-1. テレワークを含む出勤者の減少を求められています。貴社では取り組まれていますか？

(1つ選択)

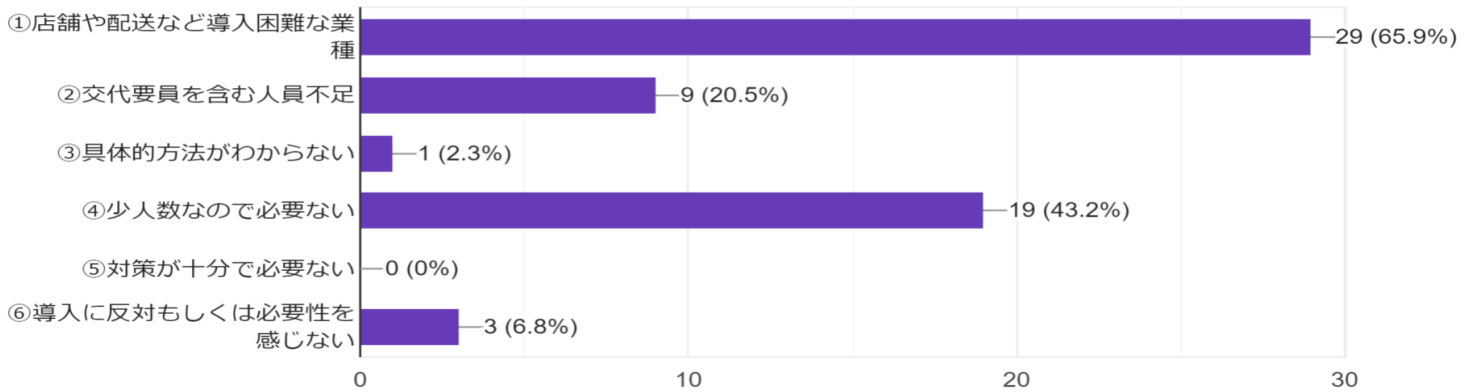
52件の回答



5-2. 前出の設問で「できない」または「しない」とお答えの方に質問です。理由を教えてください。

(複数回答可)

44件の回答



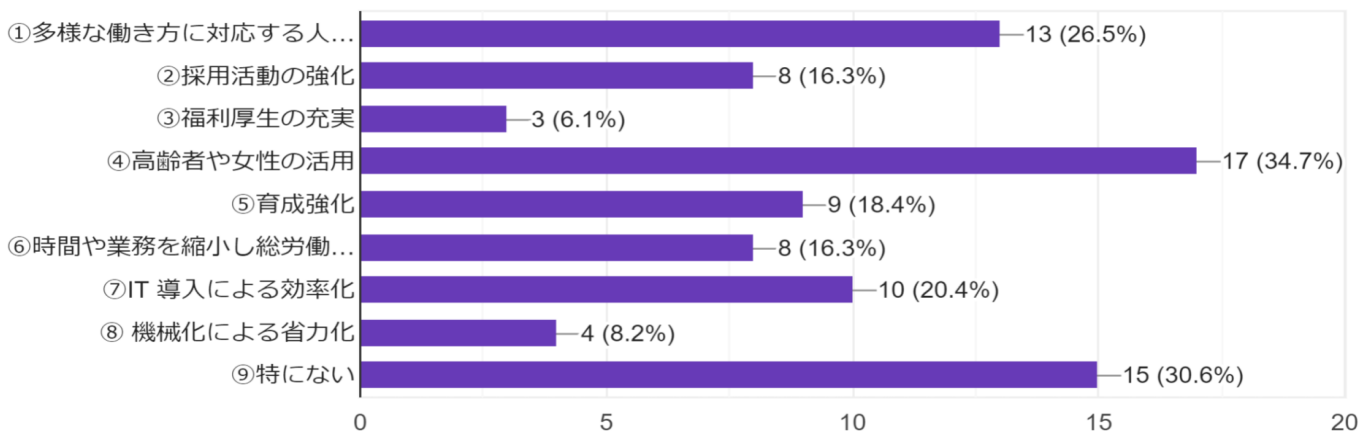
⑦その他 5件の回答

- ・対面での仕事
- ・必要性がない
- ・医療のオンライン化は難しい
- ・仕事上テレワークはできないが、時差出勤したり面談を減らす工夫をした
- ・テレワークでは、お弁当はつくれないので

6. 人口減少は従業員確保の困難が予想されます。貴社はどう取り組まれますか。

(複数回答可)

49件の回答



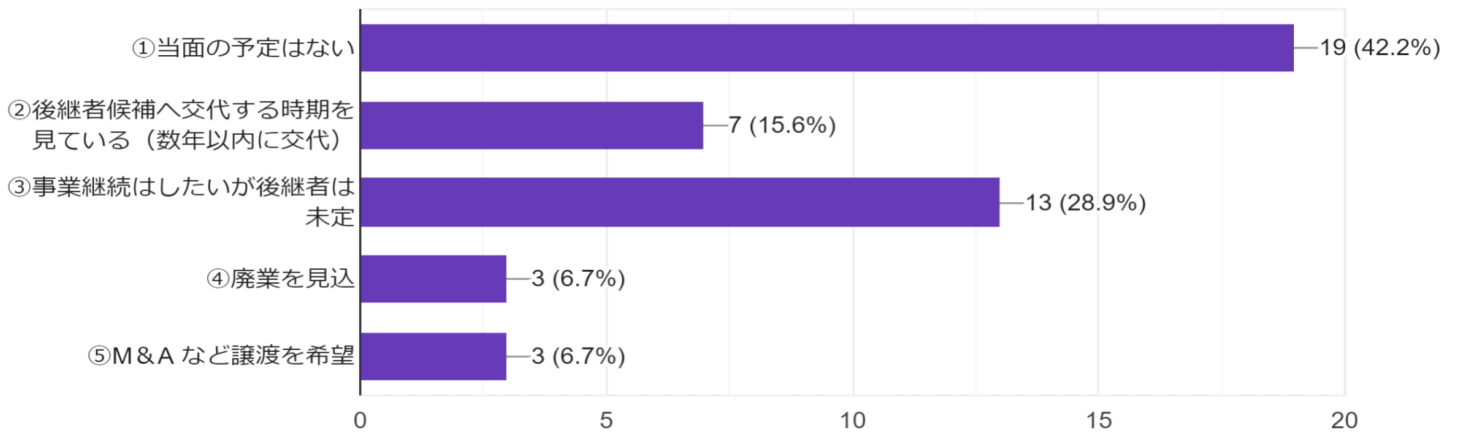
⑩その他 2件の回答

- ・外国人労働者
- ・手の打ちようがない

## 7. 後継者への引継についてどのようにお考えですか。

(その他を含めて1つ選択)

45件の回答



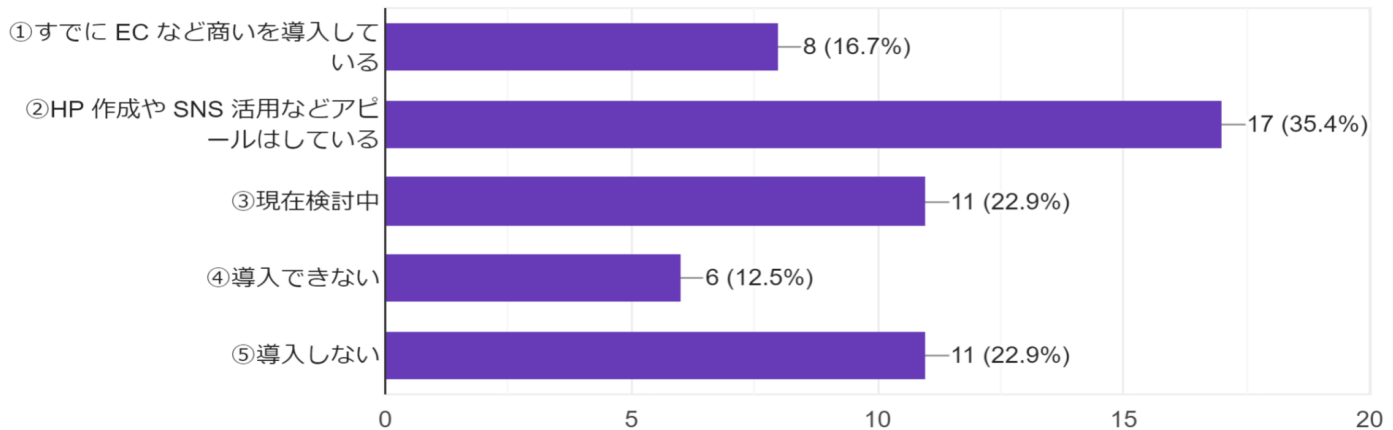
### ⑥その他 2件の回答

- ・何が引き継ぐに値することかさえわからない。
- ・少人数なので頑張れるところまでは、頑張る。

## 8-1. 人口減少時の商圈確保の一つとしてインターネットの活用に取り組まれていますか？

(複数回答可)

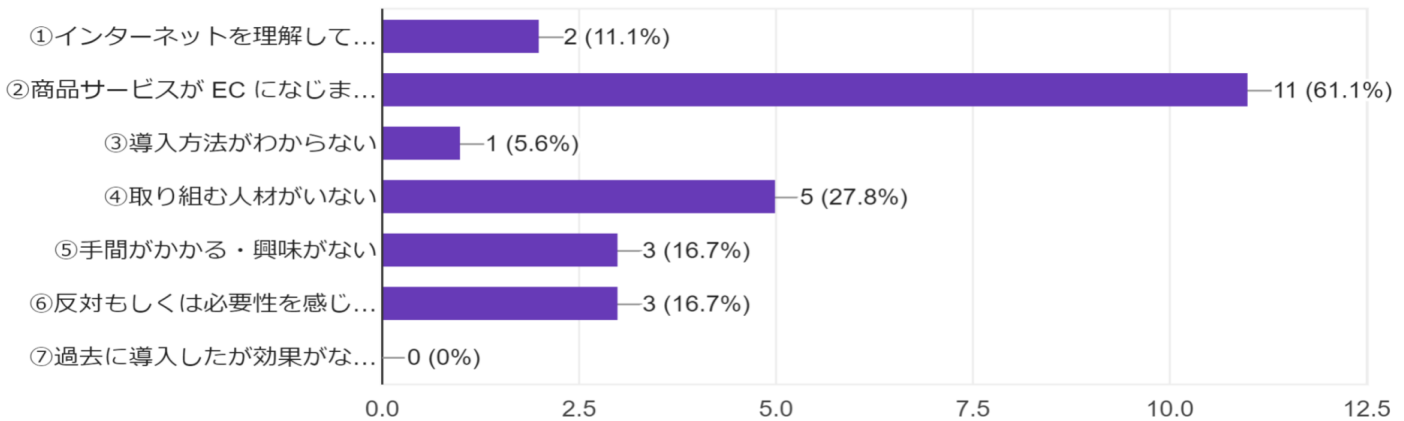
48件の回答



## 8-2. 前出の設問で「できない」または「しない」とお答えの方、理由を教えてください。

(複数回答可)

18件の回答



### ⑧その他 3件の回答

- ・顔の見えない相手との取引は、好きではない。※生物を扱っているので
- ・商品が重すぎ
- ・ECは諸悪の根源だから

## 9. 三原商工会議所では、三原市に対し要望を申し入れております。市内事業者としての立場から市への経済政策に関する要望および、建設的なご意見があればお願いいたします。

### ・人口減少への対策への要望 17件の回答

- ・デジタル化と共に、高齢者に優しいサービスや商品が、街中にあふれると高齢者が住みやすいと思う。
- ・高齢化対策よりも少子化対策に力を入れてほしい。
- ・高齢者対策をやめて、子供を増やす事に注力していただきたい。死に行くものを助けても人口は増えない。
- ・三原市の問題というより、少子高齢化は国民の意識変革の課題
- ・子どもへの手当を充実させて、県外からの若い家庭を取り込むべき
- ・市のコアな方針を打ち出してほしい。例えば、子育てのしやすい街とか
- ・ターンやUターンなど若い人達が定住する為の雇用の確保が急務
- ・人口減少はやむを得ないので、せめて三原を選んで住まわれる方々が住みやすいまちづくりを特に買い物や外食など食に強いまちづくりを
- ・人口減少による地域サービスの充実や住宅の整備(水道、電気、ガス、交通網を効率よく整備)
- ・大規模小売店舗を増やすのではなく、小規模地元業者を中心としたまちづくり
- ・子供、孫までも安心して住める家を建てたいが津波や災害の事を考えると安心して住める土地がない
- ・夢のある農業を興し就業させる
- ・外国人に対する雇用を充実したいが、入管への書類が大企業に比べて大量になるのでそのあたりをサポートしていただけないか
- ・昼間人口の増加対策
- ・企業誘致(2件)
- ・なし(1件)

## ・政策や制度に関する事 その他 14 件の回答

- ・結婚し、子供を産み育てる人が高齢者よりも一番大切にされる制度、働く人、稼ぐ人、経営者が高齢者より報われる  
当たり前の社会
- ・子育て世代に手厚い制度の確立
- ・若者や外国人が起業できる環境づくりをお願いします  
活気ある街にするためにもビジネスが盛り上げるべきです
- ・外国語学校卒業して当社で働きたくてもビザの取得ができないので、結局ビザを取れる大手に流れて、  
中小零細企業は人手不足
- ・プレミアム商品券等による消費行動に繋がる政策
- ・規制も大切だが、白黒の論理を通せよ  
世の中が建前の閉そく感で満ちている。管理よりも自己責任の世の方が、経済は伸びる気がする
- ・現時点では、災害復旧工事があり忙しい状況だが、復旧完了後が不安。新規の建築需要の増加を検討してほしい
- ・市の備品調達の際には、地元法人を優先していただきたい
- ・市内業者への発注は、登録業者を優先して偏らないように配慮願いたい
- ・観光の強化、医療連携の創造
- ・コンパクトシティ政策など、中心部に人を移住させ賑わいを醸し出す
- ・道の駅に立寄る巡回バスの導入
- ・三原市の給与・ボーナスが高いというご意見もある
- ・なし(1件)

## 10. 三原商工会議所および販売商業部会への要望やご意見があればお願い致します。

### 10 件の回答

- ・とりあえず今は、コロナ第6波により影響を受けた際の救済策(支援金、助成金など)の充実を考えて欲しい
- ・色々な企画を統合して、例えば年に1本だけ、本気で取り組めば成果が感じられるようなもの、できないですかね
- ・調査取りまとめ後、ひとつでも良いので政策に落として実行してもらいたい
- ・お客様とのコミュニケーションが大事だと思います  
近隣店舗同志で意思疎通できる場が必要だと思います
- ・まずは、会議所職員が、会員企業を年に数回は訪問していただきたい
- ・会議所そのものが本業ではないのに、本気になれるという人が本当に少ないのではないだろうか  
油断すれば本業が危ういこの時世、よくやられていると思う  
感謝しかない
- ・今後ともよろしくをお願いします
- ・良くしていただき感謝しています
- ・いつもありがとうございます
- ・なし

※以上です。アンケートのご回答ありがとうございました。これからも三原市の発展のため貴重なご意見を伺うこともあるかと存じますが、その際は何卒ご協力よろしくお願ひいたします。



※尚、設問 4-2⑤の設問のように「⑤EC や御用聞きチャンネル・・・」という具合に、途中で省略された箇所が数か所あります。これは、選択肢が長い場合全て表示することが、グループフォームの機能上できないからです。

正しい表示は以下の通りです。ご了承ください。

- ・ 設問 4-2 ⑤EC や御用聞きチャンネル追加
- ・ 設問 6 ①多様な働き方に対応する人事制度
- ・ 設問 6 ⑥時間や業務を縮小し総労働力を減少
- ・ 設問 8-2 ①インターネットを理解していない
- ・ 設問 8-2 ②商品サービスが EC になじまない
- ・ 設問 8-2 ⑥反対もしくは必要性を感じない
- ・ 設問 8-2 ⑦過去に導入したが効果がなかったから