

win-winを構築する！

# 真心マナーコミュニケーション法

～失礼のない『失礼いたします』の  
伝え方・会話の切り上げ方！～

本セミナーでは、コミュニケーションに必須の真心マナーを習得し、長話をするお客さまなどとの会話を上手に終わらせるコミュニケーション法を学びます。このテーマを実現するために、その前後に必要な心構えやコミュニケーション法も習得することで、「対応に困る…悩んでしまう…お客さまに」自信を持って、コミュニケーションをとることが出来るようになります。その結果、社内のコミュニケーションにも役立たせることが出来ます。テレビや書籍でもお馴染みのマナー界のカリスマ講師「西出 ひろ子」氏が「win-win」の人間関係構築をわかりやすく伝授いたします。

## 【主な講座内容】

- ◎お客さまとのコミュニケーションの重要性
- ◎コミュニケーションに必須のマナー7原則
- ◎アサーティブコミュニケーションでストレスをためない
- ◎傾聴の仕方・シチュエーション別(対面・電話・メール・オンライン)
- ◎おいとまのタイミング・シチュエーション別(        "        )
- ◎次につなげるクロージング法・シチュエーション別(        "        )
- ◎円滑な社内コミュニケーションに役立つ真心マナーと心の境界線

## 【講師プロフィール】

ヒロコマナーグループ 代表  
マナーコンサルタント  
マナー界のカリスマ



にしで  
西出 ひろ子 氏

大妻女子大学文学部卒業後、参議院議員秘書などの秘書職を経てマナー講師として独立。英国オックスフォードで、オックスフォード大学遺伝子学研究者と起業。帰国後、「ビジネスマナー」「営業・接客・接遇」「マナーコミュニケーション®」「マナーマーケティング」「良好な人間関係マナー」「会食マナー」等を名だたる企業300社以上、自治体や学校などでも指導。素直で収益を上げる人財を育成し、結果と成果を出すと定評。型優先の日本のマナー指導から、心と意識と行動を変えるマナーの本質を説いたマインド設定のマナー指導をおこない、マナー界の第一人者・マナー解説者として800本以上のメディアにて紹介されている。著書に「改訂新版 社会人1年目ビジネスマナーの教科書」など100冊以上。数々の実績と結果を出している人気講師。

【日時】令和7年10月22日(水)  
14:00～16:00

【会場】三原商工会議所 会議室

【定員】30名(定員になり次第締め切ります。)

申込先  
申込方法

☎ 三原商工会議所 中小企業相談所 経営指導課

下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXで申込み、

または・下記 URL のホームページから10月17日(金)までに、お申し込み下さい。

【TEL】0848-62-6155 【FAX】0848-62-5900

【HP】<https://www.mhr-cci.or.jp/seminar/251022.html>



受講  
無料

10/22(水) 開催「真心マナーコミュニケーション法」セミナー受講申込書 ※このままのサイズで FAX して下さい。

三原商工会議所 行 (FAX 0848-62-5900)

令和7年 月 日

事業所名				TEL	
所在地		業 種		FAX	
受講者名	①	②	③		

※ご記入いただいた個人情報は主催者からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。